



POLITYKA JAKOŚCI

PRZEDSIĘBIORSTWA GOSPODARKI KOMUNALNEJ SP. Z O.O. W BRODNICY

Najważniejszym celem Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. jest świadczenie usług najwyższej jakości, spełniających wymagania i oczekiwania klientów. Dbalność o zyskanie uznania i zaufania klientów, wymagają wdrożenia i utrzymywania systemu zarządzania jakością opartego na wymaganiach normy ISO 9001.

Cele jakościowe realizujemy poprzez:

- ✓ Wdrożenie i ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością opartego na wymaganiach normy PN – EN ISO 9001.
- ✓ Bieżącą analizę potrzeb i oczekiwań klientów.
- ✓ Świadczenie najwyższej jakości usług, odpowiadających wymaganiom klientów oraz szybkie dostosowywanie się do ich nowych potrzeb.
- ✓ Monitorowanie jakości wykonywanych usług poprzez analizę opinii klientów oraz prowadzenie auditów wewnętrznych,
- ✓ Ciągłe podwyższanie kwalifikacji zawodowych pracowników, motywowanie ich do osiągnięcia wyznaczonych celów,
- ✓ Systematyczny przegląd i doskonalenie procesów ustanowionych w przedsiębiorstwie,
- ✓ Bieżącą ocenę skuteczności i efektywności przyjętej polityki jakości, oraz założonych celów jakościowych,
- ✓ Stworzenie właściwej infrastruktury technicznej oraz kreowanie przyjaznego środowiska pracy,
- ✓ Zespołowe rozwiązywanie problemów i analizowanie przyczyn powstawania niezgodności oraz podejmowanie działań zapobiegających ich powstawaniu,
- ✓ Zapewnienie rozwoju przedsiębiorstwa poprzez optymalizację kosztów własnych i podnoszenie stopnia wykorzystania zasobów.

Polityka jakości jest powszechnie dostępna dla wszystkich pracowników, oraz opinii publicznej.

Prezes Zarządu

Janusz Pośluszny

Brodnica 2006r.